

A dynamic splash of clear blue water, captured in mid-air, forms a horizontal arc across the center of the page. The water droplets are sharp and detailed, creating a sense of movement and freshness. The splash is set against a light blue background that transitions from white at the top to a deeper blue at the bottom.

PISCINAS
MEGA

TERMO DE GARANTIA

DO ALCANCE, PRAZOS E CONDIÇÕES GERAIS.

CLÁUSULA PRIMEIRA: A aquisição do produto acima especificado dá direito ao adquirente, de forma pessoal e intransferível, à garantia contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 05 (cinco) anos, englobado neste período o prazo legal previsto no artigo 26, inciso II, do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, tudo em relação à fibra e estrutura da piscina, observadas as demais condições deste TERMO DE GARANTIA.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Entende-se como defeito na "estrutura da piscina", para fins de interpretação desta CLÁUSULA, eventuais rachaduras não ocasionadas pela ação humana ou da natureza, em uso regular e adequado da piscina, e que causem vazamento.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Este Termo de Garantia não tem alcance, em qualquer hipótese e extensão, sobre a instalação da piscina e eventuais decorrências de tal ato, sobre o que a ELITA RAMOS DOS REIS ME é isenta de qualquer responsabilidade. Tal providência deverá ser acertada diretamente entre o adquirente e o lojista autorizado, o qual terá exclusiva responsabilidade pelo serviço, mão de obra especializada e eventuais danos relacionados.

CLÁUSULA SEGUNDA: Em relação ao GEL COAT utilizado na fabricação da piscina, tendo em vista a utilização de material especialmente encomendado pelo adquirente na confecção/proteção deste, é concedido o prazo exclusivo de garantia de 01 (um) ano, englobado neste período o prazo legal previsto no artigo 26, inciso II, do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, consistentes no eventual surgimento de bolhas, pontos pretos e descoloração deste.

CLÁUSULA TERCEIRA: Para comprovação de quaisquer das hipóteses previstas nas CLÁUSULAS PRIMEIRA e SEGUNDA, ou por motivo diverso do constante neste TERMO DE GARANTIA mas que a ELITA RAMOS DOS REIS ME ou lojista autorizado entenda pertinente, o produto e o local de instalação serão submetidos à perícia técnica, a qual emitirá laudo constando o(s) motivo(s) que ocasionou(aram) o alegado dano.

PARÁGRAFO ÚNICO: Desde já e irrevogavelmente, o adquirente concorda com a realização de dita perícia, não tendo qualquer objeção quanto a sua realização, sendo-lhe vedado impedir, obstruir ou dificultar, de qualquer forma, tal ato, sob pena de ser considerado de impossível realização, o que fará com que reste perdida a garantia, nada tendo o adquirente a reclamar desde então.

DAS CAUSAS DE EXCLUSÃO DESTE TERMO E SUAS RESPECTIVAS GARANTIAS.

CLÁUSULA QUARTA: excluem-se deste TERMO DE GARANTIA as seguintes hipóteses, além daquelas eventualmente definidas por lei ou por posterior decisão judicial, não operando a garantia em nenhuma circunstância:

Toda e qualquer fissura ou deformação causada em razão de movimentação, natural ou induzida, do terreno a ser indicado pelo adquirente para a instalação, sendo de inteira responsabilidade deste, antes de adquirir o produto, certificar-se, junto aos profissionais respectivos, da viabilidade de instalação e manutenção da piscina no local, incluindo-se a análise do solo e subsolo, eventuais instalações hidráulicas e/ou sanitárias (esgoto), bem como empecilhos diversos à instalação da piscina, sendo que a ELITA RAMOS DOS REIS ME e o lojista autorizado se isentam de qualquer responsabilidade acaso não seja possível a instalação desta no local indicado pelo adquirente;

Uso indevido da piscina, qual seja, toda e qualquer atividade nesta desenvolvida diversamente da mera recreação e laser

normal à espécie e natureza do produto;

Deixar o adquirente de providenciar, no prazo de até 60 (sessenta) dias após a instalação da piscina, o respectivo acabamento (piso/pedra em torno do produto), na forma como indicado pelo lojista autorizado;

Danos ou avarias decorrentes do esvaziamento da piscina sem a participação direta de um técnico especializado, indicado previamente pelo lojista autorizado;

Danos ou avarias decorrentes da instalação realizada, em qualquer das suas etapas, por profissionais não indicados pelo lojista autorizado;

Deformações causadas pelo reaterro ou nivelamento na instalação, ou no manuseio da obra, que comprometam a parte estrutural da piscina, bem com as causadas por evento estranho à instalação da piscina;

Vazamentos, fissuras, deformações ou qualquer outra espécie de avaria na piscina, provenientes do acoplamento de acessórios instalados de forma inadequada ou que sejam de qualidade baixa, bem como ocasionados por enchentes, enxurradas, raios, oscilações sísmicas ou outros fenômenos da natureza, incêndios, muros de contenção que venham a ceder, batidas, perfurações, escoriações e demais eventos do gênero;

Utilização de abrasivos para limpar a piscina, bem como qualquer outro produto não indicado, ou na sua dosagem ou alcalinidade fora dos padrões (conforme indicação de técnico especializado vinculado ao lojista autorizado, bem como os padrões/proporções constantes no rótulo/manual do próprio produto utilizado), e que venham a causar pequenas erupções e/ou branqueamento no GEL COAT, bem como demais danos estéticos ou estruturais, de qualquer ordem, na piscina;

Trincas nas bordas da piscina, geradas a partir do superaquecimento proveniente da utilização de capas ou qualquer outro produto diferente do indicado por técnico especializado vinculado ao lojista autorizado;

Descoloração na borda da piscina e/ou abaixo do nível da água, ocasionada pela ação do cloro e demais produtos não indicados, ação natural dos raios solares, bem como erupções abaixo do nível da água no GEL COAT, ocorridas em razão do excesso de utilização de produtos químicos (conforme indicação de técnico especializado vinculado ao lojista autorizado, bem como os padrões/proporções constantes no rótulo/manual do próprio produto utilizado), temperatura elevada da água, lona/capa de cobertura inadequada ou aquecedores com defeito ou de qualidade inferior;

Danos de ordem estética ou estrutural (riscos, arranhões etc.), causados no fundo da piscina em decorrência de utilização indevida ou incorreta de aspiradores não apropriados ou de baixa qualidade (com rodinhas etc.);

Manchas ou demais danos causados por falta de limpeza apropriada, durante todos os meses do ano, bem como por metais ou produtos inapropriados em contato com a piscina e a sua água (seja pelo contato direto ou pelo processo de oxidação), especialmente, mas não exclusivamente, como esponjas de aço, pregos, chaves, grampos de cabelo etc., que não podem permanecer em contato com a piscina e sua água;

Danos ou avarias de qualquer ordem causados pela inobservância de, no mínimo, 3% (três por cento) de "caimento" do deck, de forma que ocasionem, dentre outras consequências prejudiciais, infiltrações de água ao redor da piscina, removendo o reaterro;

Danos ou avarias ocasionadas pela utilização e/ou manutenção diferente da demonstrada por técnico indicado pelo lojista autorizado, constante ou não neste documento, salientando-se que, sempre que necessário, tanto a ELITA RAMOS DOS REIS ME, quanto o Lojista Autorizado, sempre se encontrarão à disposição para eventuais esclarecimentos ao adquirente.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Na hipótese de instalação da piscina, ou reparo de qualquer ordem, por pessoa/empresa diversa

do lojista autorizado ou técnico especializado vinculado a este, automaticamente haverá perda total da garantia, seja qual for a sua eventual previsão neste termo.

PARÁGRAFO SEGUNDO: A ELITA RAMOS DOS REIS ME não se responsabiliza pelo deslocamento, içamento e transposição da piscina por algum obstáculo até o destino de instalação, bem como pelos acessórios, materiais de construção ou outros transportes/logística que se fizerem necessários.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A ELITA RAMOS DOS REIS ME poderá optar pela substituição ou manutenção da piscina, a depender da avaria ocorrida, desde que esta reste coberta pela garantia, não sendo sua responsabilidade os materiais envolvidos, acessórios, remoção e/ou reinstalação da piscina.

PARÁGRAFO QUARTO: Havendo reinstalação da piscina, esta ocorrerá sempre no mesmo local onde anteriormente estava instalada, salvo autorização, por escrito, da ELITA RAMOS DOS REIS ME ou do lojista autorizado, observado o que estabelece o PARÁGRAFO TERCEIRO acima.

PARÁGRAFO QUINTO: É obrigação do adquirente informar imediatamente e por escrito, à ELITA RAMOS DOS REIS ME e ao lojista autorizado onde foi adquirido o produto, sempre que desejar fazer uso da garantia prevista neste Termo, em quaisquer das suas modalidades. Acaso tal providência não seja adotada logo após a ocorrência do alegado dano, sendo constatada a inércia, caberá à ELITA RAMOS DOS REIS ME ou e/ou lojista autorizado o direito à cobrança/ressarcimento de valores referentes ao eventual prejuízo decorrente da demora.

PARÁGRAFO SEXTO: A falta ou atraso de pagamento do produto acarretará a perda total da garantia, independente de haver ou não cobrança judicial ou extrajudicial de valores envolvidos.

PARÁGRAFO SÉTIMO: Sendo requerido, pelo adquirente, a presença da ELITA RAMOS DOS REIS ME ou do lojista autorizado, e inexistindo os problemas apontados ou sendo a hipótese de exclusão da garantia, por qualquer dos motivos arrolados neste documento, o adquirente arcará com todas as despesas de viagem, estada, horas trabalhadas e serviços realizados, inclusive eventual elaboração de laudo pericial. Não havendo pagamento espontâneo, o crédito será cobrado juntamente com as custas processuais e taxas incidentes, além dos honorários advocatícios, desde já elegendo-se o Foro da Comarca da sede empresarial do credor para o ajuizamento da respectiva medida.

PARÁGRAFO OITAVO: eventual não observância, por parte da ELITA RAMOS DOS REIS ME ou do lojista autorizado, das estipulações contidas neste documento, não será considerado, em nenhuma hipótese, como novação ou alteração das disposições constantes deste termo e invocáveis pelo adquirente, sendo considerado ato de mera liberalidade e sem vinculação contratual.

**"DIVIRTA-SE! MAS RECOMENDAMOS SEMPRE CAUTELA, NÃO DEVENDO A PISCINA SER UTILIZADA SOB O EFEITO DE
ÁLCOOL OU SUBSTÂNCIA PSICOATIVA. OBSERVE E INFORME A TERCEIROS AS DIMENSÕES E PROFUNDIDADE ANTES DE
ENTRAR NA ÁGUA. CRIANÇAS SEMPRE DEVERÃO SER SUPERVISIONADAS, INDEPENDENTE DO MODELO DO PRODUTO,
SENDO RECOMENDADO O USO DE BOIAS ADEQUADAS OU COLETE SALVA-VIDAS."**

E, por estarem justos e acertados, pactuam as condições e cláusulas acima elencadas, para que vigorem desde a efetiva instalação do produto adquirido.

TERMO DE GARANTIA DE PRODUTO

Por meio deste Termo, a ELITA RAMOS DOS REIS ME tem o prazer de fornecer ao seu consumidor final, abaixo qualificado, a garantia do respectivo produto, a qual será regida pelas condições clausuladas neste documento.

NOME DO ADQUIRENTE: _____

RG: _____ **CPF:** _____

ENDEREÇO RESIDENCIAL: _____

CEP: _____

CIDADE: _____

TELEFONE: _____

ENDEREÇO ONDE SERÁ INSTALADA A PISCINA: _____

CEP: _____

CIDADE: _____

DADOS DO PRODUTO

MODELO: _____

DIMENSÕES: _____

LOJISTA: _____

DATA DA COMPRA: _____

DATA DA INSTALAÇÃO (por extenso): _____



www.piscinasmega.com.br



PiscinasMegaOficial

